**Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

**Установлена**

[Федеральным законом от 21 июля 2014 г.  № 256-ФЗ](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102356586&intelsearch=256-%F4%E7+21.07.2014) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями  в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

**Инициирована**

[Президентом Российской Федерации](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102156331&intelsearch=597+07.05.2012)

**Цель**

* информирование граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;
* повышение качества деятельности медицинских организаций.

**Критерии оценки**

* открытость и [доступность информации](https://minzdrav.gov.ru/documents/9070-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-30-dekabrya-2014-g-956n-ob-informatsii-neobhodimoy-dlya-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-i-trebovaniyah-k-soderzhaniyu-i-forme-predostavleniya-informatsii-o-deyatelnosti-meditsinskih-organizatsiy-razmeschaemoy-na-ofitsialnyh-saytah-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-organov-gosudarstvennoy-vlasti-sub-ektov-rossiyskoy-federatsii-organov-mestnogo-samoupravleniya-i-meditsinskih-organizatsiy-v-informatsionno-telekommunikatsionnoy-seti-internet) о медицинской организации;
* комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
* время ожидания предоставления медицинской услуги;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
* удовлетворенность оказанными услугами.

**Как принять участие?**

**Оценку проводят** пациенты, заполняя анкету по ссылке: <https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/1009c182-f893-422e-9179-6d9239df035a/3> на официальных сайтах всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и всех медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сети Интернет.

Проголосовать можно, наведя камеру вашего телефона на QR-код:

